

Политика противодействия буллингу

Ardingly Astana стремится защищать детей, обеспечивать их безопасность и поддерживать благополучие всех учеников. Мы ожидаем, что сотрудники, родители, волонтеры, посетители и ученики будут разделять это обязательство.

Название политики: Противодействие буллингу

Черновик: 27 мая 2024 года

Утверждено Руководящей командой: 3 июня 2024 года

Опубликовано: 3 июня 2024 года

Миссия

- Наша миссия – чтобы каждый ребенок вел насыщенную и радостную жизнь, максимально раскрывал свои таланты в школе и был готов к миру за ее пределами.
- В основе образования в Ardingly лежит убежденность в том, что каждый ребенок известен, ценится и получает поддержку. У каждого ребенка есть уникальный характер, способности и вклад, который он может внести.
- Наша цель – понять и развить их характер, усилить их способности, поощрить и признать их вклад, воспитывая те ценности, личные качества и навыки, которые необходимы для успешной жизни за пределами Ardingly.

Видение школы

Мы стремимся предоставить высококачественное образование XXI века, будучи современной и высокоуспешной международной школой, учитывающей культуру и язык Казахстана, с акцентом на академическую успеваемость, отличную поддержку учащихся, приверженность искусству и технологиям, выдающиеся условия и глобальное мировоззрение.

Наше кредо – общее обязательство готовить наших учеников к миру будущего, а не к тому, каким он является сейчас. Это означает предоставление индивидуального образования, позволяющего детям исследовать свои интересы, и передовые условия, которые обеспечивают возможность каждому ученику идти своим путем, исследовать и экспериментировать.

Введение

В Ardingly Astana мы стремимся обеспечить заботливую, дружелюбную и безопасную среду для наших учеников, чтобы они могли учиться в расслабленной и защищенной атмосфере. Любой вид буллинга в нашей школе неприемлем. Если буллинг происходит, все учащиеся должны знать, что они могут сообщить об этом, и что инциденты будут рассмотрены своевременно и эффективно. Наша школа является школой, в которой всегда можно обратиться за помощью. Это значит, что любой, кто знает о случившемся буллинге, должен сообщить об этом сотрудникам.

Мы уважаем различия и приветствуем разнообразие среди наших детей, молодежи и в обществе в целом, и считаем, что наша школа должна быть инклюзивной. Мы считаем, что

учащиеся имеют право чувствовать себя в безопасности, защищенными и ценными, и что создание безопасной среды и борьба с буллингом – это ответственность каждого.

Мы обсуждаем буллинг в рамках программы PSHEE (Личное, социальное, здоровье и экономическое образование), активно поддерживаем различные позитивные стратегии для борьбы с буллингом и активно противостоям использованию унижения, страха, насмешек и других подобных подходов для предотвращения буллинга.

Буллинг причиняет боль. Никто не заслуживает быть жертвой буллинга. Каждый имеет право на уважительное отношение. Учащиеся, проявляющие буллинг, должны понимать, что буллинг – это неправильно и неприемлемо в любой форме, и им нужно научиться вести себя по-другому. Ardingly Astana обязана реагировать на вопросы буллинга своевременно и эффективно.

Цели

Ardingly Astana стремится установить позитивную школьную культуру, в которой все члены сообщества чувствуют себя в безопасности и уверенно, и относятся друг к другу с уважением и вежливостью, особенно в отношении индивидуальных различий. В связи с этим школа рассматривает буллинг во всех его формах как серьезную проблему и имеет политику и системы, чтобы все учащиеся понимали, что буллинг неприемлем, осознавали последствия буллинга и активно от него удерживались. Высокий приоритет борьбы с буллингом обеспечивает бдительность учеников и сотрудников к признакам буллинга, чтобы вмешиваться всякий раз, когда есть намек на инцидент буллинга.

Наши цели:

- помочь учащимся четко понять, что представляет собой буллинг, и осознать, что буллинг в любом виде не будет терпим в школьном сообществе;
- обеспечить уверенность родителей в том, что случаи буллинга будут решительно пресекаться школой;
- создать безопасную среду и способствовать заботливой и неагрессивной атмосфере в школе;
- повысить осведомленность сотрудников о существовании различных типов буллинга и групп учащихся, которые подвергаются буллингу в большей степени;
- установить рекомендации по действиям в случае выявления буллинга;
- развивать у учащихся эффективные стратегии для изучения моральных и социальных вопросов;
- убедиться, что учащиеся могут объяснить, как мы ожидаем, чтобы они себя вели.

Обзор

Эту политику следует рассматривать и понимать в контексте нашей Политики хорошего поведения, Политики равных возможностей и подхода к PSHEE и SMSC (духовное, моральное, социальное и культурное образование).

Эта политика разработана в соответствии с документами Министерства образования Великобритании по противодействию буллингу: «Предотвращение и борьба с буллингом» и «Поддержка детей и молодежи, подвергающихся буллингу» – март 2014 года.

Согласно Регламенту стандартов независимых школ 2014 года, владелец независимой школы обязан обеспечить разработку и внедрение эффективной стратегии противодействия буллингу.

Согласно Закону о детях 1989 года, инцидент буллинга должен рассматриваться как проблема защиты детей, если существуют «разумные основания подозревать, что ребенок страдает или может пострадать от значительного вреда». В этом случае сотрудники школы должны сообщить о своих опасениях директору и назначенному сотруднику по защите детей. При необходимости может быть оказана поддержка внешними службами для устранения причин, которые привели к тому, что ребенок участвует в буллинге.

Хотя сам буллинг не является уголовным преступлением, важно помнить, что некоторые виды преследований или угрожающих действий – или сообщений – могут считаться преступлением. Если сотрудники школы считают, что возможно было совершено преступление, они должны сообщить об этом директору, который при необходимости обратится за помощью в полицию.

Что такое буллинг?

Буллинг – это поведение отдельного человека или группы, повторяющееся со временем и направленное на то, чтобы намеренно причинить вред другому человеку или группе физически или эмоционально, что может привести к психологическому ущербу. Буллинг может принимать различные формы (например, кибербуллинг через текстовые сообщения или интернет) и часто мотивируется предубеждением против определенных групп, например, на основе расы, религии, пола, сексуальной ориентации, особых образовательных потребностей/инвалидности, либо потому, что ребенок усыновлен или имеет обязанности по уходу.

Он может быть вызван реальными или предполагаемыми различиями между детьми. Приоритетом школы является предотвращение насилия и обеспечение немедленной физической безопасности, однако эмоциональный буллинг может быть более вредоносным, чем физический.

Многие эксперты считают, что буллинг включает в себя дисбаланс сил между агрессором и жертвой. Это может означать, что агрессор имеет контроль над отношением, что делает трудным для жертвы защитить себя. Этот дисбаланс может проявляться физически, психологически (понимание, что расстраивает другого), интеллектуально, с доступом к поддержке группы или способностью изолировать других.

Признаки и симптомы буллинга

Ребенок может указывать на буллинг через поведение или признаки, которые должны быть замечены взрослыми. Важно обратить внимание на следующие признаки и при необходимости провести расследование, если ребенок:

- боится идти в школу или возвращаться из нее;
- не хочет ездить на школьном или общественном транспорте;
- просит, чтобы его отвозили в школу на машине;

- меняет свои привычные распорядки;
- проявляет неготовность идти в школу (школьная фобия);
- начинает прогуливать занятия;
- становится замкнутым, тревожным или неуверенным в себе;
- начинает заикаться;
- угрожает самоубийством или убегает;
- плачет перед сном или страдает от кошмаров;
- чувствует себя плохо по утрам;
- начинает хуже учиться;
- возвращается домой с порванной одеждой или поврежденными книгами;
- имеет поврежденные вещи или их часто «теряет»;
- просит деньги или начинает воровать деньги (для запугивающего лица);
- теряет деньги на обед или другие деньги;
- имеет необъяснимые порезы или синяки;
- возвращается домой голодным (украли деньги/обед);
- становится агрессивным, деструктивным или неразумным;
- сам начинает запугивать других детей или братьев и сестер;
- перестает есть;
- боится говорить о том, что произошло;
- дает невероятные объяснения произошедшего;
- боится использовать интернет или мобильный телефон;
- становится нервным и беспокойным при получении киберсообщения.

Эти признаки и поведение могут указывать на другие проблемы, но буллинг должен рассматриваться как возможная причина и исследоваться.

Процедуры Ardingly Astana

Обучение сотрудников является важной частью нашей работы по предотвращению и борьбе с буллингом, включая различные виды буллинга. В Ardingly Astana сотрудники проходят соответствующее обучение и понимают важность данной политики.

Мы все осознаем, что буллинг может произойти в любой школе, и что мы обязаны быть бдительными к инцидентам, особенно в те моменты и в тех местах, где он наиболее вероятен. Мы следим за тем, чтобы физическая структура наших зданий и такие механизмы безопасности, как камеры наблюдения, помогали предотвращать и снижать риск буллинга.

Мы стремимся к тому, чтобы сотрудники чувствовали уверенность в постоянной борьбе с любыми формами буллинга, а ученики имели силу сказать «НЕТ» буллингу.

Если сотрудник подозревает, что происходит буллинг, или ему сообщают о буллинговом инциденте, он должен всегда проконсультироваться со старшим сотрудником. Под руководством старшего сотрудника должно быть проведено соответствующее возрасту расследование. Необходимы отдельные встречи с вовлеченными сторонами, на которых все беседы должны быть записаны в письменной форме. Эти встречи помогают установить версию событий каждой стороны и уверить участников, что ситуация будет рассмотрена деликатно, но решительно и полностью. Родители обеих сторон всегда информируются о том, как решается ситуация с буллингом.

Поведение, связанное с буллингом, обычно решается через предоставление консультаций для всех вовлеченных сторон. Подтвержденные серьезные случаи буллинга могут привести к временному отстранению или исключению с возможным привлечением полиции. После инцидента старший сотрудник контролирует ситуацию, взаимодействуя с соответствующим куратором или классным руководителем, чтобы удостовериться, что буллинг не повторяется.

Родители просят держать школу и сотрудников в курсе любых беспокойств и побуждать своего ребенка немедленно сообщать об инцидентах соответствующему сотруднику. Директор обязан фиксировать инцидент и все принятые меры в журнале поведения/инцидентов.

Главным приоритетом является немедленное прекращение буллинга, и поэтому случаи рассматриваются без промедления. Ardingly Astana исходит из позиции, что большинство учеников, участвующих в буллинге, не намерены причинить значительный вред. В первую очередь учащиеся, участвующие в буллинге, проходят консультирование с сотрудниками по воспитательной работе: делается обращение к их «лучшей стороне», и достигается обязательство изменить поведение. Ученик, совершающий буллинг, должен извиниться перед жертвой.

В серьезных или повторяющихся случаях буллинга родителей информируют и приглашают на встречу для обсуждения проблемы, и при необходимости привлекается полиция. Все усилия направлены на то, чтобы помочь агрессору изменить свое поведение.

Запись инцидентов буллинга

Инциденты буллинга фиксируются соответствующими воспитательными сотрудниками в журнале инцидентов. Это позволяет выявлять повторяющиеся случаи и вести учет, что помогает школе:

- эффективно управлять индивидуальными случаями;
- мониторить и оценивать эффективность стратегий;
- выявлять возможные зоны в школе, где буллинг вероятнее всего может произойти, и улучшать контроль в этих зонах;
- отмечать результаты работы по борьбе с буллингом в школе;
- оперативно и эффективно реагировать на жалобы родителей.

Санкции за буллинг направлены на то, чтобы ученики, совершающие буллинг, несли ответственность за свое поведение, осознавали причиненный ими вред и учились на своих ошибках. Санкции также предоставляют ученику возможность загладить причиненный вред. Все доступные санкции указаны в политике наград и санкций школы.

Политика хорошего поведения

В конечном счете, в нашей школе буллинг не терпится, и, по усмотрению директора при консультации с Советом школы, может быть применено постоянное исключение, если это будет сочтено уместным и будут соблюдены соответствующие процедуры. Директор обязан

обсудить серьезные случаи, которые приводят к временному отстранению или исключению, с руководящей командой и председателем Совета школы.

Профилактические стратегии

Мы стремимся создать среду, которая предотвращает буллинг как серьезную проблему с самого начала.

Мы обсуждаем с учениками в рамках учебного плана вопросы различий и используем специальное время для проектов и мероприятий, таких как тематические школьные собрания. Мы освещаем тему буллинга в программе PSHEE школы, чтобы учащиеся понимали, какие виды поведения могут быть определены как буллинг и почему буллинг является неприемлемым. Мы даем учащимся четкое понимание, что Ardingly Astana придерживается принципа «нулевой терпимости» к буллингу, и объясняем, каковы последствия буллинга для вовлеченных учеников.

Мы внедряем систему наставничества, в рамках которой старшие ученики помогают создать безопасную и инклюзивную учебную среду для младших школьников. Мы активно собираем информацию о конфликтах между учащимися, которые могут спровоцировать буллинг, и разрабатываем стратегии для предотвращения его возникновения. Это делается через систему наставничества среди учеников и сотрудников, через наблюдение сотрудников за признаками возможного буллинга в классе или во время дежурства, а также посредством регулярных анкет, проводимых среди учащихся раз в семестр, которые включают раздел о буллинге.

В школе также установлены специальные ящики для анонимных сообщений, где ученики могут оставить записку о том, что они подвергаются буллингу или знают, что кто-то из их знакомых подвергается буллингу.

Мы понимаем, что школы, успешно борющиеся с буллингом, создают атмосферу хорошего поведения, где ученики уважают друг друга и школьный персонал, потому что знают, что это правильный способ поведения. Ценности уважения к сотрудникам и другим ученикам, понимание важности образования и осознание влияния наших действий на окружающих пронизывают всю школьную среду. Мы укрепляем эти ценности примером поведения и отношением нашего персонала.

Стратегии успешного вмешательства

Мы применяем дисциплинарные меры в отношении учеников, совершающих буллинг, чтобы показать, что их поведение неправильно. В соответствии с нашей политикой поведения мы применяем санкции справедливо, последовательно и разумно, принимая во внимание особые образовательные потребности или инвалидность учеников и потребности уязвимых учеников.

Мы также внимательно рассматриваем факторы, которые могли повлиять на поведение, связанное с буллингом, и оцениваем, не указывает ли оно на проблемы безопасности

самого ученика, совершающего буллинг. Если это так, то сам ученик, участвующий в буллинге, может нуждаться в поддержке.

Мы привлекаем родителей, чтобы они были уверены, что школа не терпит буллинг и что они знают, какие шаги предпринять, если считают, что их ребенок подвергается буллингу. В Ardingly Astana мы делаем все возможное, чтобы родители были уверены, что мы будем серьезно относиться к любой жалобе на буллинг и решать проблему таким образом, чтобы защитить ребенка.

Мы привлекаем учеников, чтобы они понимали наш подход к буллингу и свою роль в его предотвращении, в том числе когда они оказываются свидетелями.

Мы регулярно оцениваем наш подход и следим за тем, чтобы наша политика и практика соответствовали актуальным требованиям.

Мы обеспечиваем, чтобы последствия буллинга отражали серьезность инцидента, чтобы другие видели, что буллинг неприемлем.

Мы учим детей, что использование языка на основе предвзятости неприемлемо.

Мы сотрудничаем с внешним сообществом, например, с полицией и службами защиты детей, в случаях, когда буллинг особенно серьезен или повторяется, и когда возможно было совершено уголовное преступление.

Мы делаем так, чтобы ученикам было легко сообщить о буллинге либо напрямую сотруднику, либо старшему наставнику, либо через ящики для сообщений, расположенные в школе, чтобы они чувствовали уверенность в том, что их услышат, а инциденты будут приняты во внимание.

Мониторинг и оценка

Мы регулярно сообщаем нашей Руководящей команде о мнениях учащихся, в частности, о случаях буллинга в школе, включая преобладающие типы буллинга, чтобы мы могли постоянно улучшать нашу практику.

Связанные политики

- Политика охраны здоровья и безопасности
- Политика защиты детей
- Политика посещаемости
- Политика хорошего поведения
- Политика равных возможностей
- Политика первой помощи и медицинской поддержки
- Политика PSHEE (Личное, социальное, здоровье и экономическое образование)

Справочная информация

- BESAG, V. *Буллинг и жертвы в школах*. Open University Press, 1989.

Подробное описание проблемы буллинга, обобщение исследований на эту тему и описание практических стратегий для школ.

- BBC EDUCATION. *Буллинг: Руководство по выживанию*. P.O. Box 7, London W12 8UD. Буклет, охватывающий все аспекты буллинга.
- DOUGLAS N., WARWICK I., KEMPS S., WHITTY G. *Безопасная игра: Ответы учителей средней школы на учеников с разными ориентациями, буллинг, ВИЧ и СПИД, и Раздел 28*. London: Health and Education Research Unit, Institute of Education, ноябрь 1997.
- ELLIOTT, M. (редактор). *Буллинг: практическое руководство по предотвращению в школах*. Harlow: Longman, второе издание, 1997.
- KELLY, E., & COHN, T. *Расизм в школах – новые исследовательские данные*. Stoke on Trent: Trentham Books, 1988.
- McLEOD, M. & MORRIS, S. *Почему я? Дети рассказывают о буллинге Childline*. Childline, Royal Mail Building, Studd Street, London N1 0QW, 1996.
- OLWEUS, D. *Буллинг в школе: Что мы знаем и что можем сделать*. Oxford: Blackwell, 1993.
- RIGBY, K. *Буллинг в школах и что с этим делать*. London: Jessica Kingsley, 1997. Ясное и полное изложение темы от одного автора.
- ROSS, D M. *Буллинг и дразнение в детстве: Что могут сделать школьные сотрудники, другие профессионалы и родители*. Alexandria, VA: American Counselling Association, 1998.

Полезные сайты и документы

- Закон об образовании и инспекциях 2006 года, Раздел 89. Закон о равенстве 2010 года
- Альянс против буллинга (ABA)
- «Предотвращение и борьба с буллингом» (июль 2017)
- «Кибербуллинг: советы для директоров и школьного персонала» (2014)
- Руководство по KCSIE (обеспечение безопасности в образовательных учреждениях), сентябрь 2018 года